

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Es un producto financiero que te permite realizar compras sin disponer de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de dinero en efectivo, así como un límite de crédito y realizas abonos en fechas establecidas. Cada periodo tienes la opción de pagar el total de tu deuda o hacer un pago mínimo; en el segundo caso, pagas intereses.

### ¿Cómo sé si soy candidato a Tarjeta de Crédito?

Si tienes ingresos fijos y cuentas con una buena historia crediticia, sí eres candidato. En caso de no tener un empleo que te de un sueldo constante puedes solicitar una Tarjeta de Crédito con Garantía.

### ¿Cuál es la diferencia entre una Tarjeta de Crédito con Garantía y una Tarjeta de Crédito Tradicional?

La Tarjeta de Crédito INVEX con garantía, funciona como una Tarjeta de Crédito Tradicional, es aceptada en cualquier establecimiento, podrás hacer compras en línea y además conserva los mismos beneficios.

La única diferencia es que para poder adquirirla tendrás que respaldarla con un depósito que corresponde a un porcentaje de la línea de Crédito que elijas.

### ¿Para quién es una Tarjeta de Crédito con Garantía?

Para alguien que nunca ha tenido una Tarjeta de Crédito y para los que desean mejorar su historial crediticio.

Esta es tu mejor opción para empezar a construir historial crediticio y tener acceso en un futuro a más opciones de Créditos.

### ¿Qué pasa con tu Garantía?

Tu Garantía siempre estará segura y podrás verla en todo momento dentro de tu App INVEX Control. Usa tu Tarjeta de Crédito de manera responsable, realiza compras y paga el saldo a tiempo de manera mensual. Al cumplir con estos dos requisitos dentro de un periodo de 6 a 9 meses podrás graduarte y de esta manera, te devolveremos tu Garantía, además de conservar tu Tarjeta de Crédito y seguir disfrutando de todos sus beneficios.



## ¿Cómo solicito mi Tarjeta de Crédito con Garantía?

Selecciona la Tarjeta de Crédito INVEX que desees y llena tu solicitud en menos de 5 minutos.

Encuentra la Tarjeta INVEX perfecta para ti en **Tarjetas de Crédito INVEX - Solicítala ahora**

## ¿Qué es Límite de Crédito?

Toda Tarjeta de Crédito te permite realizar compras hasta un límite máximo. Este se calcula a partir de la capacidad de pago que INVEX te reconoce.

## ¿Cómo la solicito?

1. Comunícate al siguiente teléfono: 55 4000 4000
2. Un ejecutivo solicitará tus datos.
3. Pedirá autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te entregará tu Tarjeta de Crédito

## ¿Qué requisitos necesito para obtener una de sus Tarjetas de Crédito?

- Edad entre 18 y 69 años 11 meses.
- Sin antecedentes negativos en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.\*
- Comprobante de Domicilio.
- Identificación oficial actualizada.
- Ingresos Mínimos \$5,000 pesos.

\*El otorgamiento de la Tarjeta está sujeto a aprobación de crédito.

## ¿Dónde puedo obtenerla?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

**Online en:**

- [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx)
- Con la App INVEX Control.

## ¿Cómo puedo obtener mi NIP?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿Cómo puedo activar mi Tarjeta de Crédito?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿En qué establecimientos aceptan las Tarjetas de Crédito?

En todos los establecimientos donde acepten Visa o MasterCard.

## Tengo bloqueada mi Tarjeta de Crédito, ¿dónde puedo desbloquearla?

Debes llamar al Call Center para que te informen por qué motivo se bloqueó y te la desbloqueen.

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta de Crédito extraviada o robada?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿En dónde puedo comunicarme para saber el estatus de mi trámite?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000



Línea INVEX Voyage  
**55 4000 4041**

volaris	invex Banco
Ciudad de México	4000 6566 4742 6566
Del interior, sin costo	01 55 4000 6566
Teléfono de emergencia Visa en EUA y Canadá	1 800 396 9665

## Aparte de los bancos, ¿dónde más puedo pagar mi Tarjeta de Crédito?

Desde el portal [invextarjetas.com.mx](http://invextarjetas.com.mx) y en los siguientes establecimientos:\*



\*El pago realizado en cualquier supermercado o farmacia genera una comisión de \$15 pesos más IVA.

\*\*Sin comisión para clientes con Tarjeta de Crédito INVEX Farmacias Guadalajara. La comisión para Tarjetas de Crédito INVEX: \$15 pesos más IVA. (Quince pesos 00/100 M.N. más IVA). Horario de pago para Tarjetas de Crédito INVEX: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de INVEX: Pagos de hasta \$5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).

\*\*\* El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El límite por transacción es de \$50,000 pesos.

## ¿Dónde puedo ver las promociones que tengo con mi Tarjeta de Crédito?

- En la página web de INVEX: [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx)
- De igual manera puedes revisar promociones y toda la información de tu Tarjeta de Crédito desde la app INVEX Control.

## Tengo cargos que no hice en mi Tarjeta de Crédito, ¿con quién puedo resolver este problema?

Puedes comunicarte a nuestro Call Center para que uno de nuestros ejecutivos pueda atenderte y solicitarte la información necesaria para realizar la aclaración.

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿Con mi Tarjeta de Crédito INVEX puedo realizar compras por Internet?

Sí, siempre y cuando acepten Tarjetas Visa o MasterCard.

## ¿Si estoy en Buró de Crédito puedo obtener una Tarjeta de Crédito INVEX?

No es posible, si liquidas todas tus deudas después de 6 meses podrás volver a intentarlo.

## Me bloquearon mi Tarjeta de Crédito sin ninguna razón, ¿qué puedo hacer para activarla?

Llamar al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

## ¿Cómo puedo canjear mis puntos?

### -Monedero Volaris.

Puedes canjearlos a través del sitio comprando boletos de avión, sin importar tarifas ni promociones.

### -Acelerador Monedero Volaris.

Si eres tarjetahabiente Volaris INVEX, puedes obtener Acelerador Monedero Volaris por un costo promocional de \$85 pesos más IVA al mes.

Si contratas el Acelerador Monedero Volaris, tendrás la posibilidad de acelerar la acumulación de puntos en tus compras y, además, tendrás puntos para canjearlos por mercancías y certificados, que podrás canjear en la tienda virtual exclusiva [www.aceleradorvolaris.com.mx](http://www.aceleradorvolaris.com.mx)

## Acumulación:



Tarjeta de Crédito

Volaris INVEX 0

El programa Acelerador Monedero Volaris INVEX te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 0.

Conoce sus beneficios

Sin Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 1.0% en todas tus compras.

• 1.0% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• No acumulas puntos.

Con Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 1.5% en todas tus compras.

• 1.5% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.

• Canjea tus puntos en la tienda virtual.

Tarjeta de Crédito

Volaris INVEX

El programa Acelerador Monedero Volaris INVEX te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.

Conoce sus beneficios

Sin Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 1.5% en todas tus compras.

• 1.5% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• No acumulas puntos.

Con Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 2.0% en todas tus compras.

• 2.5% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.

• Canjea tus puntos en la tienda virtual.

Tarjeta de Crédito

Volaris INVEX 2.0

El programa Acelerador Monedero Volaris INVEX te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 2.0.

Conoce sus beneficios

Sin Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 2.0% en todas tus compras.

• 2.5% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• No acumulas puntos.

Con Acelerador Monedero Volaris INVEX



En Monedero Volaris INVEX acumulas:

• 2.5% en todas tus compras.

• 3.0% en compras en Volaris.



En Recompensas:

• Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.

• Canjea tus puntos en la tienda virtual.

### -Bon Voyage

La **Tarjeta de Crédito INVEX Voyage** te ofrece un exclusivo Programa de Lealtad para que cada compra que hagas la transformes en tu próximo viaje.

BON  
VOYAGE



## TRAVEL CASH

El programa en donde acumulas saldo con cada compra y podrás canjearlo por vuelos, hoteles y paquetes en la plataforma INVEX Voyage.

## TRAVEL REWARDS

El programa de beneficios donde mientras más usas tu Tarjeta, más rápido subes de nivel y obtienes exclusivos beneficios para seguir viajando.

### -Recompensas Select.

Al adquirir alguna Tarjeta de Crédito INVEX (excepto Volaris, Farmacias Guadalajara y SíCard Básica), estás dentro del Programa de Lealtad de INVEX Tarjetas, diseñado para recompensar tus compras.

Los puntos que acumules los puedes canjear por artículos, certificados o increíbles viajes, en el portal [www.recompensaselect.com.mx](http://www.recompensaselect.com.mx) / Aplica para todas las Tarjetas de Crédito a excepción de las Volaris INVEX.

*Recompensas*  
**SELECT**

### -Recompensas Índigo.

Si eres tarjetahabiente INVEX (excepto Volaris, Farmacias Guadalajara y SíCard Básica), puedes obtener Recompensas Índigo por un costo promocional de \$70 pesos más IVA al mes. Si contratas el Recompensas Índigo, tendrás la posibilidad de acelerar tu acumulación de puntos en tus compras y canjearlos por mercancías, certificados y/o viajes. En la tienda virtual exclusiva podrás canjear y consultar tus recompensas en [www.recompensaindigo.com.mx](http://www.recompensaindigo.com.mx)

*Recompensas*  
**INDIGO**

### -Súper Puntos Farmacias Guadalajara.

Si eres tarjetahabiente INVEX Farmacias Guadalajara, cuentas con el Programa de Lealtad Súper Puntos Farmacias Guadalajara, donde acumularás:

- 1% por compras fuera de Farmacias Guadalajara
- 2% por compras en Farmacias Guadalajara

Puedes solicitar redimir tus puntos llamando al call center (55 4000 4000) cuando hayas acumulado 100 Súper Puntos. No aplica en pago combinado.

### No aplicaron el descuento que estaban promocionando, ¿con quién puedo tratar este asunto?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 55 4000 6566
- Para Voyage: 55 4000 4041
- Para el resto de las Tarjetas: 55 4000 4000

**Nota:** En las promociones que son de Visa el tarjetahabiente tiene que consultar los legales y comunicarse directamente con ellos.

